淄博市中西医结合医院 电子医保凭证使用操作流程

目 录

一、使用自助机进行"电子医保凭证"挂号(患者操作流程)

二、使用自助机进行"电子医保凭证"缴费(患者操作流程)

三、使用自助机进行"电子医保凭证"打印检查报告(患者操作 流程)

四、门诊医生使用电子医保凭证诊间结算(门诊医师操作流程) 五、门诊药房、中药房使用电子医保凭证取药(药房工作人员操 作流程)

一、使用自助机进行"电子医保凭证"挂号(患者操作流程)1. 点击自助机屏幕上的"当日挂号"或"预约挂号"



2、点击右侧"医保电子凭证登录"

请选择就	诊卡类 <u>上;</u> 号
身份证登录 二代身份证 「格告片放方框」 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	就後午登录 就後卡入口

3. 自助机界面出现"请刷新您的医保电子凭证"提醒



4. 打开支付宝,扫描出"电子医保凭证",首次使用者搜索
 "医保电子凭证"→选择所属的地区→点击"同意协议并领
 取"按钮→点击"立即支付"→设置交易密码→完成申领。



5. 将手机"电子医保凭证"界面,对应自助机扫码口



6. 自助机出现"所有临床科室"界面,患者选择合适的科室 →选择合适的医生→选择合适的时间



7. 确认订单信息, 核实无误后点击"提交"



— 4 —

 8. 自助机出现"各类支付方式",点击右侧"电子医保凭证", 进行刷码



9. 出现"支付成功"界面,患者前往科室进行就诊



-5-

二、使用自助机进行"电子医保凭证"缴费(患者操作流程)

1、点击自助机屏幕上的"门诊缴费



2、点击右侧"医保电子凭证登录"



3. 自助机界面出现"请刷新您的医保电子凭证"提醒,患者 扫描"医保电子凭证"



4. 将手机"电子医保凭证"界面,对应自助机扫码口



— 7 —

5、自助机界面出现"代缴费用信息",患者核对并勾选, 点击"立即缴费"



6、自助机界面出现"请选择支付方式",患者点击右侧的"电子医保凭证"



 7、患者刷新手机"电子医保凭证"界面,进行刷码扣费, 自助机界面出现"缴费成功"界面 三、使用自助机进行"电子医保凭证"打印检验报告(患者 操作流程)

1. 点击自助机屏幕上的"检验报告打印"



2. 点击右侧"医保电子凭证登录"

请选择就诊	卡类生产号
身份证登录 二代身份证 将卡片放方框 中华人民失相同	就诊卡登录 就诊卡入口
M EC 9 (p) HE	
	医保电子凭证登录 日码区 一般では、「」ので、「」ので、「」ので、「」ので、「」ので、「」ので、「」ので、「」ので

— 9 —

3. 自助机界面出现"请刷新您的医保电子凭证"提醒,患者 扫描"医保电子凭证"



4. 将手机"电子医保凭证"界面,对应自助机扫码口



5 自助机出现"检验报告单"界面,患者勾选要打印的检验 报告,点击"立即打印"



 6.检验报告打印过程中出现以下界面,请耐心等待,不要重 复点击屏幕



-11 -

 7、检验报告打印成功,从窗口下取出纸质报告单,前往诊 室回诊。





四、门诊医生使用电子医保凭证诊间结算(门诊医师操作流 程)

1. 门诊医生选择刷卡旁边的"下三角"按钮选择"医保电子凭证"



2. 弹出刷卡界面选择"电子医保凭证"按钮

公众附近健康 当時市中西西站合医院 机构编码: 若无数据 当前系统: 门炉电子病历 甩中: 」 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	管理员 国家运用编码: 管无数据 抗血病导: 智无数据			
	() (K+)	两列	0 \$	e
ିଲ ୬୩				
日料室				
	▲ 请刷卡或点击候诊列表			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	请选择读卡方式			
	患者姓名: 非必加 医倾电子凭证,请点击日码 清空			
	医保末 身份证 > 医菌电子凭证 >			
	点击电子医保凭证			
<		_		

门诊医生接诊患者后,询问患者参保费别,将门诊患者的参保费别修改成该患者正确的参保费别,首次就诊患者需手动选择维护,保存成功后再次就诊时自动对应。操作流程如下:

	王正超 & 男/25岁/JZ00009465/就诊卡: 0元	● ● 単者拠8 过敏信息 诊疗记录 (34) 身份标识 待缴费: 4元 ● 更多 ∨ 医保卡: 元	免费退	2 月幼
	王正超	☆ 西药处方 ♂ 中药处方 ① 医疗医嘱 回 申请单 ② 报告单 □□ 收住院 □□ 医嘱请单 刷	析 打印导引单	÷
L 别:	男	© 新增处方		病历模
F龄:	25岁	Rp2: 普通西: 健康查体【主】 中: 咳嗽 【編入心营证】		日
<u>MF</u> :	IA	头疱克洛缓释片[10%] 0.375g*12片/盒 0.375 g 口服 qd * 1 天 * 1 盒 ¥ 41.79 门诊药	房已取消	
别:	职工慢病	共1条,总计: 41.79元 签名医生: 管理员 2023-06-08 09:07:15 复制处	方 存为模板	书写助
诊卡号:	JZ00009465	Rp1: 普通 西:健康查体【主】 中: 咳嗽 【暴入心营证】		(*)
E日期:	1998-01-18 00:00:00			退费甲
}证号:	371526199801183713	動力時台別(0%) 150ml*1冊/冊, 150ml 口服 qd*1大*1冊, ¥26.95 」1935年	3 已取消	日本
庭地址:	历下区高唐	共1条, 忌计: 26.95元 签名医生: 管理员 2023-06-08 09:02:36 复制处	方存为模板	+
ŧ:	中国/山东省/济南市/历下区			会谈
电话:	15665815510	点击姓名旁边的"笔",点击"编辑"按钮		Ę
姓名:				转诊
爬话:				Ê
► 水石 ·	0			1 10
PUR.				EI 健康档

		(0) 读F ▼	两列 三列 2 🔉	
a 💙	王正超 ② 男/25岁/JZ00009465/就诊卡: 0元	(1) 建数信息 诊疗记录 (34) 身份标识 待缴费: 4元 更多	多 > 医保卡: 元	免费退号
姓名:	王正超	8 西药处方 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1 报告单	刷新 打印导引单
性别:	男		① 新增处方	
主約:	25岁	Rp2: 普通西:健康查体【主】 中: 咳嗽 【暑入心营证】		
Dulle-	TL	头孢克洛缓释片[10%] 0.375g*12片/盒 0.375 g	口服 qd*1天*1盒 ¥41.79	门诊药房 已取消
R <u>3E</u> .		共1条,总计: 41.79元 签名医生: 管理员 2023-06-08 09:	07:15	复制处方 存为模板
贵别:	职工慢病 ^	Rp1: 普通 西:健康查体【主】 中: 咳嗽 【暑入心营证】		
1诊卡号:	职工慢病	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	居民慢病	肺力咳合剂[0%] 150ml*1瓶/瓶 150 ml 口	J服 qd * 1 天 * 1 瓶 ¥ 26.95	门诊药房 已取消
山王口朔。	自费	共1条,总计: 26.95元 签名医生: 管理员 2023-06-08 09:	02:36	复制处方存为模板
份证号:	居民医保			
家庭地址:	职工医保 离休干部	选择慢病"费别"		
寶:	异地医保			
关系电话:	贫困救助 15065815510			
凤属姓名:				
家属电话:				
卡金麵·	0			

日 建档 田枝沙 1 / / / / / / / / / / / / / / / / / /		(1) ((+))				两列	三列		
🕤 🔇 刘恒力 🖉 男/44岁/37030619	7905060017/就诊卡:0元 ④360视路	过敏信息 诊疗记录 (5) 身份标证	只 待缴费: 4元 更多 ~	医保卡:元					
# □诊断 ■	推荐病历	5 28 西药处方 の中药处方	🕆 医疗医曬 🛛 申请单	◎ 报告单	清单				8
空 取药 查休 1 消湿 作风 1	g版 颈椎病 职业性健康	◎ 历史处方 药品类别 全部	◇ 表別 自表 へ く	心方类別 普通 🗸					
「西南へ」王、〇、即川休健康裕吉	0 = +740	西医诊断: 职业性健康检查【主] ③ 测试急诊						
西廣マ「无」マーは加入10日	+ 550	名称	测试职工	月量 用法	類次 天数	数量 🗇	单价	执行科室	
1	(见方:冷晖	请输入医服名称	[%] 測试居民	请选择 ~	请选择 ~ 天				
目 主诉	、1木1子12101	处方备注 ⊙	用药用药用药用药用	特慢病 外地用药	其他	共0条,	息计: 0元		
			白费						
			AND ADDRESS OF ADDRESS A	A 14-15				+ # -	
2 現病史	140.094		居民医保	1 2、选择	资别, 如朱	需要因1	未下又1	小。	
	140.795		間氏医保	」 2、选择 不可以追	≌费别,如身 先择自费	带安医管	未下又1	り。贲別	
2. 照何史	10,99		居民医保 职工医保 高休干部] 不可以道	"费别,如来 选择自费	带安医1	*721	り。	
 規則更 新住史 新住史 	10)39 21 1 1-1400-2000		居民选择 與 正既保 高休干部] 乙、选择 不可以道	≌费别,如身 选择自费	带安医管	*721	り。	
 利用用 利用 利用 日本 	1994 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本		居民医保 民工医促 高休干部] 不可以道	海别,如果 先择自费	*希安医1	*下又1	小。贲加	
 例例型 例 紙 使 目 过敏使 元。 日 成時位き 	》如来 引入过歌信息 [28		居代表保 民工 6 位 南休干部] 不可以道	────────────────────────────────────	(希安医)	*721	小。	
 現明史 現住史 記載史 元。 体給会 水田 	998 3(人)过敏/编章 湖泰 338 · bpm		居代表194 民工 日本 第17年35] 不可以說	·费利,如身 先择自费	*希安医1	*721	小。	
 ● 規則定 ● 規則定 ● 規範定 元。 ● 体給金 休濃 ○ C 可吸 ■ 次分 			展代表述 「型工匠型 高休干部] 不可以说	[:] 费刑,如≯ 先择自费	*********	*721	り。	
秋田県 秋田県 秋田県 秋田県 秋田県 秋田 和 秋田 和	31人过敏信息 約36 上pm 休園 kg 血圧2 / mmHg		解で感染 <mark>目1560</mark> 廃住干部] 乙、选择	·费利,如牙	********	*721	り。	
 ● 秋明史 ● 秋明史 ● 秋明史 ● は敏史 天。 ● 休報检査 木重 ○ (次)分 □ ((1)((1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1			解で感染 <mark>ビゴ印の</mark> 東休干部] 不可以说	·资刑,如 界 先择自费	* 新安区1	*721	过。	
・ 秋田男史 ・ 秋田男史 ・ 秋田男史 ・ 秋田史 ・ 秋田会 ・ 和田会 ・			Reserved and a constraint of the constraint of t] 不可以说	· 颈 ⑪,如 , 先择自费	* 新安区1	* 7 2 1	过。	
秋明史 秋明史 は彼史 え な な な な な な な な な			RESK UIRO RATS] 不可以说	·费别,如 , 先择自费	* 新安区1	* 下又1	以。	
秋明史 取住史 以敬史 ズ、 な感血 ての 「「敬、」」 ス/39 加川北 和瓜湯 「「ஸ、」」 ス/39 和瓜湯 「「mm/A み両 のmm/A 日 香両 「「「」」 「「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」 」 「「」 」 「「」 」 「「」 」 「「」 」 「「」 」 「「」 」 「「」 」 「「」 」 「「」 」 「「」 」 」 「「」 」 「「」 」 」 」 」 「」 」 「「」 」 「「」 」 「」 」 「「」 」 「「」 」 「「」 」 「「」 … …	31人过敏信意 31人过敏信意 第2 kg 血压2 / mmHg 截屈主韓 mmol/L 31用		新日本本 ビリカル 東小干部	了。 选择	·费别,如 , 先择自费	带安区1	* 下又1	以。	
	引入过敏情報 引入过敏情報 調係 登冊 体理 加日2 ダーー 開始 構成 「日本 「日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本		Reak Elbow Rotts	不可以	·费别,如 , 先择自费	" 帝 安区"	* 下 又 1	以。	

4. 医嘱签名以后生成费用, 点击"代缴费"按钮

Et SELE	(成1) 1 1 1石(d)					合管理员 内分
🕤 刘恒力	ℓ 男/44岁/37030	6197905060017	7/就诊卡: 0	0元 ④360视图	过数信息 诊疗记录 (5) 身份标识 待骸舞: 0.14元 9 里 5 ~ 医保卡: 元	普通 💷
🖸 诊断				推荐病历	22 西药处方 · · · · · 药处方 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	刷新 打印导引用
取药	查体	1618	颈椎病	职业性健康	① 新聞か方	
消渴	伤风	政策	气腺癌	抗感冒药中毒	Dent: 前澤市, IDJJ442時後42歳 [+1]	
西医 无	职业性健康检查	E	0	主疑似	Kpi: With March 1998 (2014)	
西医~ 无	~ 网络入护断			主疑似	布洛芬片[0%] 0.1g*100片/瓶 0.1g 口服 qd * 1 天 * 1 片 ¥ 0.1439 门诊药房	已然得
1 #36					共1条,总计: 0.14元 签名医生: 管理员 2023-05-17 17:36:34 打印 复制处方 取	消签名 存为模板
■ 过敏史 元。				引入过数信息		
D 体格检查				调条		
体温	°C	訪遛		bpm		
呼吸	次/分	体重		kg		
血压1 /	mmHg	血压2	V	mmHg		
餐前血積	mmol/L	餐后血糖		mmol/L		
身高	cm					
圆 辅助检查				5(R		

5. 弹出诊间结算按钮勾选上费用以后,选择对应的支付方式, 医保支付选择"统筹支付"按钮

·页 刷新 云键	表达用描意 更多	-1				~					110 20110700	
(71 (74)	- ALAS AND A				(CHENER)					(103) =)		
						诊间结	Ŧ					
诊导: 37030	06197905060017 対	名:刘恒力 费服	 前: 自费 性别: 	男 电话: 13964	473330 年龄:4	4岁 人民类别:						
专支付	已支付											
- 0.00						1						
型: 全部	✓ 费别: 全部	> →用日期	e: 2023-05-10 0	00:00:00 - 2023-	05-17 23:59:59	升単料室;	· 214					
	項目名称	樂型	表別	数量/单位	剂量/单位	规括	单价	息价	执行科室	开单人员	开单科室	开她时间
	东海菜社											
 、勾进	赴费用	2544	职工医保	1//	0.1/g	0.1g*100M*/MS	0.1439	0.14	(7)沙斑海	管理员	的分泌科门诊	2023-05-17 17:36:34
 、勾进	5.费用	734	BIEG	3/24	0.1/g	0.19*100H7/%	0.1439	0.14	()សង្កា	2、选择	1939年1739	2023-05-17 17-2624 寸方式。医伊
	运费用	72	BIER	1,08	0.19	0.19*100H7/f5	0.1439	014 200 - FAR	()少約第 ()少約第	2、选择 就选择: Book	P599044730 和 文 文 が 第 支 付 来 対 広 的 支 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	2023-06-17 17 2824 付方式。 医伤

6. 弹出刷卡按钮,点击"医保电子凭证"按钮让患者刷电子
 医保凭证

t诊导: 37	0306197905060017 姓名	B:刘恒力	个.	人信息	费用	信息(F8) 选择	电子医保凭	证按钮		
奇支付	日支付		基本信息	医保卡(F1) 身份证(F2)	医保电子凭证	参保地: 淄博市	2 是百全国异地			
些: 全部	✓ 費羽: 全部	── 开墾	身份证号码《	370306197905060017	姓名	刘恒力	性别			
	项目名称	英型	个人编号		出生日期		人群类別		开单科室	开单时间
	布诸芬片	西品	医疗人员类别		社保机构编号		卡号		内分泌科研	
			灰白名单标志		灰名单原因		贫困人口标志			
			单位性质名称		优抚对象标志		账户余额			
			单位名称			门诊定点说明	月			
			门诊大病备注							
					原击	显示更多信息 ~				
			录入基本信息							
			医疗统筹制	料别: 普通门诊统筹	主要诊断:	职业性健康检查	诊断编码:	Z10.000		
			医疗统筹类别明	月细: 请选择 ~	医疗政策标	识: 请输入关键词	就医类别:	本地定点医院就[~		
			疾病病	病种: 请选择 ~	普通门诊刷卡标	志: 纯个账消费	门诊急诊转诊标志:	请选择 ~		
			外伤机	示志: 请选择 。	涉及第三方标	志: 请选择 、				

注意: 保证患者的电子医保凭证刷新是最新的医保码。

7. 刷新医保电子凭证以后显示出患者信息,点击"继续"

北诊号: 37	0306197905060017 姓名	5: 刘恒力	1	人信		费	用信息(F8)	3	顾结算信息		
時支付	已支付		基本信息	医保卡(F1) 身份证(F2)	医保电子凭证	→ 参保地: 淄博市	□ 是否全国	异地		
些: 全部	5 \vee #别: 全部	> 开生	身份证号码 🖉	37	50017	姓名	1000	性別	91		
	项目名称	東型	个人编号	1	0017	出生日期	1 100	人群类别	职工	开座科案	开趣时间
	布洛亚片	西岛	医疗人员类别	在职		社保机构编号	37030101	卡号	C47272078	内别说科门创	
			灰白名单标志	白名的	é	灰名单原因		贫困人口标志			
			单位性质名称	差額	发款事业单位	优抚对象标志		账户余额	.1900000		
			单位名称	淄博7	市中西医结合医院		门诊定点说明	-			
			门诊大病备注	0			共济账户余额	0	本地		
			刷卡后题	显示	患者信息じ	人余额	自己示更多信息 ~				
			录入基本信息								
			医疗统筹	类别:	普通门诊统第 🗸	主要诊断:	职业性健康检查	诊断编	码: Z10.000		
			医疗统筹类别	明细:	请选择 〜	医疗政策标	示识: 请输入关键词	就医类	剧: 本地定点医院就 🗸		
			疾病	病种:	请选择 ~	普通门诊刷卡特	示志: 门诊统第 🗸	门诊急诊转诊标	志: 请选择 ~		
			bi //		THE LOC AND	3475.44 - +++					

8.显示出"预结算"按钮。查看患者信息,点击"继续"

			-				and the second		
诊号: 370306197905060017 姓名:	: 刘恒力	个人信息	2	费用	信息(F8)	预结	算信息		
使何 已支付		姓名 5	1	身份证号码	370306197905060017	医保卡号 C	47272078		
2: 全部 × 展刊: 全部	~ 开趣	单位名称 淵博	市中西医结合医院	经办机构	37030101	卡余额 :	000000		
1 项目名称	黄型			结	算信息			开意料室	开题时间
二 布洛芬州	药品	本年进入统筹额度	0.19000000		本次进入统筹额度	0.14000000		内分泌科门诊	
		本次总费用	0.14000000		本次起付线	0.14000000			
		统筹支付	0		大额支付	0			
		医疗补助金额	0		医疗减免金额	0			
		其他统筹支付	0		暂缓 (灰名单) 支付	0			
		公务员补助	0		省异地账户支付	0			
		个人负担金额	0.14000000		个人账户支付	0.14	\$/ 7 2		
		补交现金	0.00		消费后账户余额	20363.05			

9. 点击关闭按钮,结算完成弹出结算单



五、门诊药房、中药房使用电子医保凭证取药(药房工作人 员操作流程)

 1. 门诊药房或中药房工作人员,点击刷卡旁边的"倒三角" 按钮选择"医保电子凭证"



2. 弹出刷卡界面选择"电子医保凭证"按钮,光标定位到"输入框"内,让患者扫描电子医保凭证。

③ 10月日日	E1/2018/5	市中西區城合區院 机构编码: 智无数据 当航系统	: 約約管理 用户; 管理	员国家医祝编码: 若无助	3层 机业编号: 包无数据		~						- 0 >
	12 HOM	新四 / 東東山男 / 门诊发药							LIS 線口電	2里		۵	這場市中西夏结合医院/7沙药房/管理员
	首页	× • П#波西 ×											
↑ 前页	C	(s) (\$\$# *	姓名:	性形	44.00:	题别:	卡余额:	电话:	身份证号:	家庭住址:	过敏记录:		更多信息
	姓名	5 - 明锦入姓名											
患者让劳	8	128 O处方 O列表设置	全选 处方数: 0	附加费用:0 合计	0.00					重要指自动发药	影響后自动打印	仅打印处方~	(2015) (FORMAR)
 会社 人名特望 金社 金社 中間望 Q 古品は劣 会社 売の管理 	****				请选择社 思喜姓名: [] 医前	<mark>史卡方式</mark> 非必如 【上 ¹ 15	94912. 18.431 94912	≌■ Eccer 3、点ī	× _{第空} 5년 ×	4、将光标电子医保炉	定位到" 髢证 安钮	输入框	"内让患者扫描
<													>

3. 界面出现患者和药品信息后,点"取药"即可。

注意: 保证患者的电子医保凭证刷新是最新的医保码。